EET KASA / PŘÍLOHA Č. 1 K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM

Reklamační protokol

Vyplněný protokol přiložte k reklamovanému zboží nebo zašlete na info@eetkasa.cz.

PRODÁVAJÍCÍ / SERVISNÍ MÍSTO
ALKA SK, s.r.o. organizační složka ČR • Zenklova 24/54, Libeň, 180 00 Praha 8
IČO 08339104 | info@eetkasa.cz | +420 775 583 444

1. Údaje o kupujícím

Jméno a příjmení / název firmy

IČO

Adresa / sídlo

Kontaktní telefon

Kontaktní e-mail

2. Údaje o reklamovaném zboží

Název a model zařízení

Sériové číslo (S/N)

Číslo faktury nebo účtenky

Datum zakoupení / převzetí zboží

Délka záruky uvedená na dokladu ☐ 12 měsíců ☐ 24 měsíců

3. Popis závady a stav zařízení

Podrobný popis závady (kdy a jak se projevuje, chybová hlášení apod.)

Předané příslušenství (např. adaptér, kabel, obal)

Viditelné mechanické poškození při předání

4. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

☐ Oprava zařízení

☐ Přiměřená sleva z kupní ceny

☐ Výměna za nové bezvadné zařízení (je-li to možné a přiměřené)

☐ Odstoupení od kupní smlouvy a vrácení peněz (při splnění zákonných podmínek)

Číslo účtu pro případné vrácení peněz

Datum uplatnění reklamace

Podpis kupujícího / razítko

Vyplní servisní technik při převzetí

Datum přijetí do reklamace

Převzal